

Reklamační protokol
reklamace v e-shopu Paris Dekorace

Jméno a příjmení:

Telefon, e-mail*:

*vyplňte pouze v případě, pokud se liší od údajů uvedených na faktuře

Číslo faktury (objednávky):

Příslušenství:

Popis závady:

.....

Datum

.....

Podpis

Jak reklamovat zboží

- výrobek dobře zabalte, aby při přepravě neutrpělo další poškození
- do balíku přiložte kopii faktury (pokud nemáte možnost kopie, stačí opsat její číslo)
- dále přiložte reklamační protokol s popisem vady
- zboží pošlete na naši adresu přes kurýrní nebo poštovní službu např. přes Zaslát.cz

Kam zboží poslat

- na naši provozovnu: Penzo, s.r.o., Dělnická 782, 506 01 Jičín

Jak reklamace probíhá

- vadný výrobek je po jeho přijetí odeslán na reklamační servis našeho dodavatele
- zákonem daná lhůta pro vyřízení je 30 dnů od přijetí reklamace fyzicky
- během této lhůty Vás poté budeme kontaktovat (e-mailem) o vyřízení reklamace a jejím zpětném odeslání na Vaši původní dodací adresu.

Reklamace začíná fyzickým předáním zboží kupujícímu. Zboží předávejte čisté v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství.

Vyřizování reklamací se řídí následujícími právními normami: Zákon č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Kompletní reklamační řád je uveden na našich stránkách www.dekorace-velkoobchod.cz